

### Regulamin usługi:

1. **TelePralnia Warszawa** „na odpowiedzialno klienta” czy ci: suknie lubne, odzie ze wstawkami ze skóry zamszowej lub tworzyw sztucznych, odzie z aplikacjami wykonanymi z cekinów lub koralików, odzie skórzan , futra naturalne, ko uchy oraz rzeczy z wypełnieniem puchowym;
2. **TelePralnia Warszawa** nie bierze odpowiedzialno ci za: guziki, klamry, fliselin , zamki, ci gacze gumowe, nadruki, wady materiału oraz szkody powstałe w skutek bł dnej instrukcji zamieszczonej przez producenta na garderobie lub jej braku;
3. W razie konieczno ci pralnia zastrzega sobie prawo odci cia guzików i ozdób przed przyj ciem garderoby lub w trakcie czyszczenia w przypadku uzasadnionego podejrzenia ich zniszczenia w procesie prawidłowej metody czyszczenia;
4. Prosimy o dokładne opró nianie kieszeni, za rzeczy pozostawione w odzie y pralnia nie ponosi odpowiedzialno ci;
5. Reklamacja mo e dotyczy wył cznie uwag zgłoszonych w momencie odbioru przedmiotu zlecenia;
6. Reklamacji nie podlegaj nie usuni te plamy /robimy wszystko co mo liwe nie nara aj c garderob na uszkodzenie/;
7. Wszystkie rzeczy nie posiadaj ce symbolu pralniczego (P) lub (A) czyszczone s „na odpowiedzialno klienta”.
8. Opłata za usług pobierana jest po wykonanej usłudze - gotówk ;
9. W szczególnych przypadkach pralnia mo e odmówi wykonania usługi;
10. Czas wykonania usługi zale y od ilo ci i rodzaju przekazanego asortymentu;
11. **TelePralnia Warszawa** przyjmuj c rzeczy do czyszczenia robi wszystko co mo liwe aby usatysfakcjonowa klienta;